

Formulaire Doc HeadShok à renvoyer avec votre Fourche

DATE.....

Nom..... Prénom.....

Adresse :.....

Code Postal..... Ville.....

Téléphone : ; @ :

Revendeur :

Fourche :.....

Nombre d'heures de roulage :Obligatoire pour les Hybrid.

Vélo et Année :..... OBLIGATOIRE

Poids de l'utilisateur :..... OBLIGATOIRE

Pratique (Obligatoire) : XC Compétition - XC Rando - Marathon – Enduro - Free Ride

Dernière révision faite par :..... Date :

Symptômes : entourer les causes

- 1/ Fuite d'huile : à l'utilisation : Oui en statique : Oui
- 2/ Perte d'Air : à l'utilisation : Oui en statique : Oui : en ... heures/jours
- 3/ Réparation Oxydation et Ou Casse Sys. HeadShok : Oui

Demande de travaux :

Révision : Oui Optimisation HeadShok: Oui - Tuning Hydraulique : Oui
Hybrid : Révision des 100 heures - Révision des 200 heures (avec remplacement de l'écrou/guide/joint spi)

Remarques/Commentaires :

.....
.....
.....
.....

A/ Prestation par CORRESPONDANCE: merci de lire les conditions des prestations avant d'emballer votre fourche HeadShok et de joindre **OBLIGATOIREMENT** le formulaire dans le colis.

Conditions des Prestations techniques par correspondance:

1/ HeadShok Seulement ! Seules les fourches ou cartouches HeadShok pourront être envoyées afin de subir une intervention.

ADRESSE D'ENVOI : Doc HeadShok, SAV Cannondale Europe, 1299 Chemin des Nartêtes, 83400 Hyères – France.

2/ Formulaire HeadShok : Chaque fourche/cartouche envoyée doit être accompagnée du **Formulaire Doc HeadShok** dûment rempli.

2/Bis si votre envoi concerne une demande de garantie, merci de joindre une copie de votre facture d'achat de votre revendeur Cannondale Europe Agréé.

3/ Réception et Devis : à réception et après examen de votre fourche, je vous communique par E-Mail un devis précis, détaillé, commenté et chiffré; je suis disponible par téléphone pour donner des infos et détails supplémentaires.

4/ Acceptation du devis et niveau de service : Les prestations techniques seront réalisées après acceptation du devis (E-mail ou téléphone) et accord sur le niveau de la prestation.

5/ Niveau de service : Les prestations techniques sont réalisées suivant 3 niveaux de service :

- Normal : Prestation et expédition 7 jours après l'acceptation du devis.
- Ultra Prestation et expédition sous 3 jours : + 15 euros
- Super Ultra Prestation et expédition sous 24H00 (appel préalable !) : + 25 euros

6/ Frais de devis : En cas de non acceptation de devis après démontage d'une fourche HeadShok, des frais de devis seront facturés.

Frais de devis de Fourche HeadShok : **25 Euros TTC.**

7/ Réglages : Les réglages de la fourche seront personnalisés et effectués suivant les renseignements présents sur le Formulaire : poids et pratique de l'utilisateur.

8/Règlement: le règlement de la prestation devra intervenir avant l'expédition de la fourche

- Modalités de règlement: par chèque; par virement; par CB au téléphone; par Paypal. **Toutes les infos sont indiquées en bas de page du devis.**

9/Réexpédition : Une fois la prestation effectuée, le règlement enregistré, la fourche sera renvoyée au destinataire par *Colissimo Expert, remis contre signature ou UPS ou Chrono 24H sur demande.*

Envoi Colissimo Expert Contre Signature 48H00 : 12€– pour un colis de 2Kg ; **un supplément de 4€ sera facturé si le colis dépasse les 2Kg.**

10/ Facturation : Chaque Intervention entraînera une facturation détaillée. Les prix sont en Euros (€) et soumis à la TVA française en vigueur soit 20%.

11/ Transport : Doc HeadShok n'est aucunement responsable du retard et/ou de la perte et/ou de la détérioration des colis et de leur contenu.

12/: Acceptation des conditions par Correspondance: tout envoi entraîne automatiquement l'acceptation des conditions ci-dessus.

Fait à :

Le :

Signature de l'expéditeur :